

## **CONCLUSIONES AL CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE NECESIDADES EN MATERIA DE CONSUMO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024 (21/11/2023)**

El presente documento tiene como objetivo reflejar el resultado del análisis de las necesidades e intereses del tejido asociativo y la ciudadanía de los diferentes municipios de la provincia, en materia de Consumo y Participación Ciudadana. Los datos se obtienen de la participación por ambos perfiles de colectivos en el cuestionario realizado por el departamento de Consumo, Participación Ciudadana y Protección Civil.

Este análisis de datos es inicial, puesto que se pone de manifiesto en algunas de las preguntas (sobre todo las de respuesta abierta) que es necesario un análisis más detallado que nos permita seguir incorporando elementos de mejora al trabajo que se está desarrollando.

En todo caso, se va a dar traslado de este documento de conclusiones a los ayuntamientos cuyas asociaciones y ciudadanía han participado, para su información, así como, a las personas y asociaciones que han participado en el mismo. Agradeciendo a todas ellas su tiempo y dedicación al participar en el cuestionario.

### **I. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO**

---

#### **1. Desarrollo y estructura**

El cuestionario se ha desarrollado empleando la plataforma Google WorkSpace; en concreto, a través de su herramienta Google Forms.

El formulario consta de 5 apartados diferenciados:

- Datos de contacto
- La ley de Participación Ciudadana de Andalucía
- Temas de interés para el desarrollo de actividades en su municipio
- Programa de trabajo para 2024
- Observaciones

Al estar pensado para dos perfiles diferentes, el número de preguntas incluidas depende del tipo de perfil.

Para asociaciones, el número asciende a 22, y el tiempo estimado para la realización del mismo es de 6 minutos.

Para ciudadanía, el total es de 17 preguntas y el tiempo estimado es de 5 minutos.

## 2. Destinatarios

El cuestionario está destinado a:

- Los representantes legales de las Asociaciones de los diferentes municipios de la provincia, debiendo rellenarse un único cuestionario por entidad.
- La ciudadanía en general, sin necesidad de formar parte de ninguna entidad asociativa

Esto ha originado, y se observara en este análisis de datos, la existencia de dos perfiles de participantes. Se ha considerado de interés hacerlo bajo esta premisa porque la participación ciudadana no tiene porque estar vinculada a tejido asociativo, sino que las personas de forma independiente e individual, también tienen que tener un marco de participación real.

## 3. Difusión

Han sido dos los cauces de difusión empleados:

1.- Se ha difundido a través de *mailing*, desde el viernes 10 de noviembre hasta el lunes 20 de noviembre de 2023 hasta las 08:00 reenviándose a:

- Las asociaciones inscritas en el Registro de Asociaciones de Diputación de Córdoba
- El personal encargado de las materias de Consumo y Participación Ciudadana de los municipios de Córdoba.

2.- Difusión por parte del personal encargado en materias de Consumo y Participación Ciudadana de los municipios de la provincia, que adquirieron el compromiso de divulgar el cuestionario a través de los cauces habituales en su municipio (registro de asociaciones, redes sociales, webs, canal de difusión – app (por ejemplo Whatsapp), etc)

## II. PARTICIPANTES

---

A fecha de 20 de noviembre de 2023, el total de respuestas obtenidas en el cuestionario asciende a **197**, de las cuales, 180 se han finalizado en calidad de representante de una asociación del municipio y 17, en calidad de ciudadano/a. En la siguiente tabla observamos estos datos.

PERFIL	Recuento	Recuento %
Ciudadano/a	17	8,63 %
Representante de una asociación	180	91,37 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

*Tabla 1: Total de participantes y porcentaje respecto del total*

Si segregamos los datos por municipio, se obtiene la siguiente tabla

MUNICIPIO RESIDENCIA	CIUDADANÍA		ASOCIACIONES		TOTAL	% TOTAL
	Nº	%	Nº	%		
ADAMUZ			2	1,02 %	2	1,02 %
AGUILAR DE LA FRONTERA			2	1,02 %	2	1,02 %
AÑORA			2	1,02 %	2	1,02 %
BENAMEJÍ			3	1,52 %	3	1,52 %
BUJALANCE	5	2,54 %	3	1,52 %	8	4,06 %
CABRA			4	2,03 %	4	2,03 %
CAÑETE DE LAS TORRES	1	0,51 %	1	0,51 %	2	1,02 %
CARCABUEY			1	0,51 %	1	0,51 %
CARDEÑA			1	0,51 %	1	0,51 %
CARPIO, EL			6	3,05 %	6	3,05 %
CONQUISTA			3	1,52 %	3	1,52 %
CÓRDOBA	1	0,51 %	27	13,71 %	28	14,21 %
DOÑA MENCIA	1	0,51 %	9	4,57 %	10	5,08 %
E.L.A. ALGALLARÍN			3	1,52 %	3	1,52 %
ESPIEL			11	5,58 %	11	5,58 %
FERNÁN NÚÑEZ	1	0,51 %			1	0,51 %
FUENTE CARRETEROS			5	2,54 %	5	2,54 %
FUENTE LA LANCHA			3	1,52 %	3	1,52 %
FUENTE OBEJUNA	1	0,51 %			1	0,51 %
FUENTE PALMERA			14	7,11 %	14	7,11 %
GRANJUELA, LA			5	2,54 %	5	2,54 %
GUADALCÁZAR	1	0,51 %			1	0,51 %
GUIJARROSA, LA			1	0,51 %	1	0,51 %
LUCENA			7	3,55 %	7	3,55 %
LUQUE			1	0,51 %	1	0,51 %
MONTALBÁN DE CÓRDOBA			1	0,51 %	1	0,51 %
MONTILLA			6	3,05 %	6	3,05 %
MONTORO	1	0,51 %	12	6,09 %	13	6,60 %
MONTURQUE			1	0,51 %	1	0,51 %
OBEJO			3	1,52 %	3	1,52 %
PALENCIANA			1	0,51 %	1	0,51 %

MUNICIPIO RESIDENCIA	CIUDADANÍA		ASOCIACIONES		TOTAL	% TOTAL
	Nº	%	Nº	%		
PALMA DEL RÍO			2	1,02 %	2	1,02 %
PEÑARROYA-PUEBLONUEVO			1	0,51 %	1	0,51 %
POSADAS			1	0,51 %	1	0,51 %
POZOBLANCO			2	1,02 %	2	1,02 %
PRIEGO DE CÓRDOBA	1	0,51 %	3	1,52 %	4	2,03 %
PUENTE GENIL	2	1,02 %	15	7,61 %	17	8,63 %
RUTE			1	0,51 %	1	0,51 %
VILLA DEL RIO			4	2,03 %	4	2,03 %
VILLAHARTA			1	0,51 %	1	0,51 %
VILLANUEVA DE CÓRDOBA	1	0,51 %	8	4,06 %	9	4,57 %
VILLANUEVA DEL DUQUE			1	0,51 %	1	0,51 %
VILLANUEVA DEL REY	1	0,51 %	3	1,52 %	4	2,03 %
<b>Total Resultado</b>	<b>17</b>	<b>8,63 %</b>	<b>180</b>	<b>91,37 %</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

Tabla 2: Total de participantes según municipio y porcentaje respecto del total

Respecto a las asociaciones, se ha tomado información del cargo que ostentan las personas que completan el cuestionario, estando la consulta bajo un formato de pregunta corta que permite a los que realizan el formulario escribir una respuesta libre (esto dificulta el análisis pero nos da idea de personas receptoras de la información en las asociaciones); y el resultado ha sido el siguiente:

GRUPO	CARGO QUE OSTENTA	Nº
Coordinación	Coordinadora	3
	Coordinadora de ocio y voluntariado	1
Dirección	Dirección	1
	Director	2
	Director técnico	1
	Directora centro atención y vocal junta directiva	1
Gerencia	Gerente	2
	Voluntario con funciones de gerente	1
Hermano Mayor	Hermana mayor	3
	Hermano mayor	1
	Hermano mayor-presidente	1

GRUPO	CARGO QUE OSTENTA	Nº
Miscelánea	Personal técnico	1
	Representante	1
	Trabajadora social	2
	Vecina	1
	Vocal	1
Presidencia	Jefe agrupacion/presidente	1
	Presidencia	8
	Presidenta	44
	Presidente	64
	Presidente de la asociación	1
	Pta	1
Secretaría	Secretaria	13
	Secretaría	1
	Secretario	11
Socios	Socio	1
Tesorería	Teoría	1
	Tesorera	4
	Tesorero	2
Vicepresidencia	Vicepresidenta	2
	Vicepresidente	3
<b>Total Resultado</b>		<b>180</b>

*Tabla 3: Cargo de la persona que realiza la encuesta en su Entidad*

### III. ANÁLISIS DE DATOS

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en los diferentes bloques de preguntas expuestos.

#### 1. La ley de Participación Ciudadana de Andalucía

Aborda cuestiones sobre la Ley de Participación ciudadana de Andalucía y otras relacionadas con tejido asociativo, como el conocimiento del Registro de asociaciones de Diputación de Córdoba, si bien algunas preguntas no se muestran bajo el perfil de ciudadano/a.

### 1.1. ¿Conocen la existencia del Registro de asociaciones de Diputación de Córdoba?

Este apartado solo ha estado disponible para el tejido asociativo. A las personas que han rellenado la encuesta en calidad de ciudadano/a, no se les ha mostrado este apartado.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	82	45,56 %
No Sabe, No Contesta	13	7,22 %
Sí	85	47,22 %
<b>Total Resultado</b>	<b>180</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.2. ¿Está su entidad inscrita en el Registro de asociaciones de Diputación de Córdoba?

Este apartado solo ha estado disponible para el tejido asociativo. A las personas que han rellenado la encuesta en calidad de ciudadano/a, no se les ha mostrado este apartado.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	22	12,22 %
No Sabe, No Contesta	22	12,22 %
Sí	136	75,56 %
<b>Total Resultado</b>	<b>180</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.3. En 2017 se aprobó la ley 7 2017 de Participación Ciudadana de Andalucía, ¿la conocen?

Esta y las siguientes preguntas han estado disponibles para tejido asociativo y también para ciudadanía.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	60	30,46 %
No sabe, no contesta	7	3,55 %
No, y deseo recibir información y/o formación sobre la misma	74	37,56 %
Sí	56	28,43 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.4. ¿Conocen los procesos y mecanismos de participación que establecen?

Esta consulta solo se hacía disponible para los cuestionarios en que la pregunta 1.3 se contestaba afirmativamente (de ahí que totalice en 56 respuestas totales). Podemos concluir que, en general, aquellos que conocen la Ley de Participación Ciudadana de Andalucía la conocen hasta el punto de conocer mecanismos y procesos participativos regulados en ella.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	1	1,79 %
No, y estoy interesado en recibir información y/o formación sobre ellos	9	16,07 %
Sí	46	82,14 %
<b>Total Resultado</b>	<b>56</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.5. ¿En su asociación los utiliza en los procesos de toma de decisiones?

Solo en el caso de que las personas encuestadas hayan respondido afirmativamente a la pregunta [anterior](#), se les muestra esta otra pregunta.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	10	21,74 %
No. He realizado la encuesta en calidad de ciudadano/a	1	2,17 %
No Sabe, No Contesta	1	2,17 %
Sí	34	73,91 %
<b>Total Resultado</b>	<b>46</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.6. ¿Estarían dispuestos a compartir su experiencia en algún encuentro de trabajo que se organice en la provincia?

Esta pregunta se ha pautado para que la respondan solo las personas que han contestado afirmativamente la pregunta anterior.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	6	16,67 %
No sabe, no contesta	13	36,11 %
Sí	17	47,22 %
<b>Total Resultado</b>	<b>36</b>	<b>100,00 %</b>

### 1.7. Conclusiones sobre este bloque

Respecto al Registro de asociaciones de Diputación, observa que existe un alto porcentaje de entidades que han respondido tanto que no conocen de su existencia como que no están inscritas; por lo que se considera de interés valorar la necesidad de realizar una campaña de información al respecto para asociaciones no inscritas y para asociaciones inscritas en las que el cambio de las juntas directivas supone desconocimiento en esta cuestión.

En relación con la Ley de Participación Ciudadana de Andalucía, hay un porcentaje superior al 50% de los encuestados que la desconocen, si bien, los resultados muestran interés por

conocerla en parte de la población consultada. Esto nos hace pensar que sería interesante realizar acciones formativas en relación con esta materia.

Continuando con los datos extraídos en relación con la Ley de Participación Ciudadana de Andalucía, observamos un bajo índice de conocimiento de los procesos participativos, solo un 28%, lo que nos indica que, si se afrontan acciones formativas en relación con esta materia es de interés incluir en el contenido estos aspectos de la norma. Avanzando en el análisis de estos datos y como información positiva, se observa que aquellos encuestados que conocen la norma y los procesos participativos que regula, los aplican en su ámbito asociativo; este matiz nos parece relevante al considerar la pregunta sobre si compartirían su experiencia en un encuentro de trabajo, ya que las respuestas han sido afirmativas parte de 17 entidades, esto puede dar un plus en algunas de las actividades que se integren en el proyecto de trabajo de 2024, al integrar la experiencia propia y ponerla a disposición de los demás, que puede suponer un enriquecimiento del conocimiento y configurar redes de trabajo interconectadas a futuro.

## 2. Temas de interés para el desarrollo de actividades en su municipio

Las instrucciones dadas a la hora de rellenar este apartado fueron las siguientes:

- Seleccione hasta un **MÁXIMO DE 5** de entre las disponibles pulsando sobre la prioridad que le da a esa selección. Donde:
- **1** representa que esa materia es de su interés y tiene **prioridad máxima**
- **5** representa que esa materia es de su interés y tiene **prioridad mínima**
- **No** puede **repetir** prioridades. Por ejemplo, no puede atribuir prioridad 1 a dos actividades.

La configuración del cuestionario de *Google Form* no permite establecer un mecanismo de control sobre las restricciones anteriormente citadas y a la hora de analizar las respuestas recibidas, hemos constatado que la gran mayoría de los encuestados no ha seguido estas pautas y han seleccionado más de 5 temas de interés o ha repetido nivel en prioridades (indicando que hay varias que son de su máximo interés, por ejemplo) por lo que no podemos conocer con seguridad cuáles son los temas que más interesan a la ciudadanía y el tejido asociativo de la provincia. En consecuencia se analiza este apartado bajo dos sistemas:

En primer lugar, se realiza un conteo de intereses para cada actividad (independientemente del nivel de prioridad plasmado en la encuesta). Esto nos indica, por municipio, qué actividad muestra mayor interés al conjunto de los encuestados. La primera columna, denominada  $\Sigma$  indica el total de cuestionarios recibidos para ese municipio. Las columnas sucesivas indican cuántos encuestados han indicado que es de su interés esa actividad. Para mayor legibilidad de la tabla, cada actividad está numerada de la siguiente manera:

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1. Cine sobre consumo sostenible         | 5. Talleres infantiles en consumo |
| 2. Teatro participativo                  | 6. Talleres juveniles en consumo  |
| 3. Ciberdelincuencia                     | 7. Scape room                     |
| 4. Actividades culturales participativas | 8. Voluntariado                   |



9. Talleres sobre sector eléctrico  
10. Talleres sobre protección de derechos de la persona consumidora

11. Promoción de la salud  
12. Alfabetización digital

Los resultados obtenidos son los siguientes

Municipio de residencia	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ADAMUZ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
AGUILAR DE LA FRONTERA	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
AÑORA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
BENAMEJÍ	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
BUJALANCE	8	6	7	7	8	6	5	5	6	7	6	7	7	6
CABRA	4	1	1	3	3	1	2	1	3	1	1	2	2	1
CAÑETE DE LAS TORRES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
CARCABUEY	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1
CARDEÑA	1				1								1	
CARPIO, EL	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6
CONQUISTA	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2
CÓRDOBA	28	17	18	20	23	17	18	17	18	17	21	22	24	21
DOÑA MENCIA	10	5	5	6	9	8	6	6	8	6	8	10	6	7
E.L.A. ALGALLARÍN	3	1	1	1	3		1		3	2	3	3	1	2
ESPIEL	11	4	5	5	8	4	4	3	4	3	3	7	5	5
FERNÁN NÚÑEZ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
FUENTE CARRETEROS	5	4	3	4	5	3	3	3	4	2	3	3	3	4
FUENTE LA LANCHA	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
FUENTE OBEJUNA	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1
FUENTE PALMERA	14	9	10	10	13	10	11	8	10	9	9	12	10	10
GRANJUELA, LA	5	4	5	3	4	3	4	2	3	3	3	5	4	3
GUADALCÁZAR	1		1		1	1		1		1				
GUIJARROSA, LA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
LUCENA	7	5	5	5	7	4	4	4	5	4	6	5	5	6
LUQUE	1		1		1	1		1						1
MONTALBÁN DE CÓRDOBA	1								1					
MONTILLA	6	3	3	4	6	3	3	1	3	2	5	4	4	5

Municipio de residencia	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
MONTORO	13	8	9	9	13	9	9	8	7	7	8	10	9	9
MONTURQUE	1	1	1			1	1	1						
OBEJO	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
PALENCIANA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PALMA DEL RÍO	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
PEÑARROYA- PUEBLONUEVO	1	1	1	1	1	1		1	1	1		1	1	1
POSADAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
POZOBLANCO	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1
PRIEGO DE CÓRDOBA	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4
PUENTE GENIL	17	12	14	13	16	14	12	13	13	12	13	14	13	14
RUTE	1				1				1					
VILLA DEL RIO	4	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3
VILLAHARTA	1			1	1						1	1	1	
VILLANUEVA DE CÓRDOBA	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
VILLANUEVA DEL DUQUE	1				1	1	1	1			1			
VILLANUEVA DEL REY	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>129</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>174</b>	<b>136</b>	<b>132</b>	<b>120</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>139</b>	<b>158</b>	<b>143</b>	<b>143</b>

Si ordenamos de manera descendente por totales la tabla anterior, obtenemos la *Tabla 4*, y observamos que la actividad más veces seleccionada, con un total de 174 sobre las 197 respuestas, es la número 4: Actividades culturales participativas.

Se detecta que la actividad que menos interés ha despertado ha sido la 7, *Scape Room*, y a la vista de los resultados puede haber sido consecuencia de haber empleado un neologismo anglosajón que no tiene porque ser conocido entre las personas que han realizado el cuestionario.

Actividad	Total
ACTIVIDADES CULTURALES PARTICIPATIVAS	<b>174</b>
PROMOCIÓN DE LA SALUD	<b>158</b>
DEBATE Y PENSAMIENTO CRÍTICO	<b>143</b>
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	<b>143</b>
FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	<b>141</b>
CIBERDELINCUENCIA	<b>140</b>
TEATRO PARTICIPATIVO	<b>139</b>
TALLERES SOBRE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA PERSONA CONSUMIDORA	<b>139</b>
TALLERES INFANTILES EN CONSUMO	<b>136</b>
TALLERES JUVENILES EN CONSUMO	<b>132</b>
CINE SOBRE CONSUMO SOSTENIBLE	<b>129</b>
TALLERES SECTOR ELÉCTRICO	<b>121</b>
SCAPE ROOM	<b>120</b>

Tabla 4: Recuento de respuestas para conocer el nivel de interés, por actividades

Una vez realizado el análisis anterior que solo tiene en cuenta el interés o no por cada actividad, en el siguiente análisis se pone en relación cada actividad con la prioridad otorgada. Esto refleja el nivel de prioridad de cada una de las actividades/temáticas propuestas, donde 1 es de máximo interés y 5, de mínimo.

Este tipo de desglose permite establecer una prelación sobre las actividades que resultan de interés a los encuestados.

	Cine sobre consumo sostenible	Teatro participativo	Ciberdelincuencia	Actividades culturales participativas	Talleres infantiles en consumo	Talleres juveniles en consumo	Scape room	Formación en voluntariado	Talleres sector eléctrico	Talleres protección de derechos	Promoción de la Salud	Alfabetización digital	Debate
Recuento Total	129	139	140	174	136	132	120	141	121	139	158	143	143
Recuento Prioridad 1	30	32	39	64	37	31	32	40	29	35	61	43	32
Recuento Prioridad 2	26	25	25	18	21	25	19	19	17	25	22	23	27
Recuento Prioridad 3	28	34	25	29	30	30	32	37	37	36	27	28	32
Recuento Prioridad 4	16	16	21	18	15	17	14	19	15	23	18	18	24
Recuento Prioridad 5	29	32	30	45	33	29	23	26	23	20	30	31	28
DEMANDA (% sobre Total)	7,11 %	7,66 %	7,71 %	9,59 %	7,49 %	7,27 %	6,61 %	7,77 %	6,67 %	7,66 %	8,71 %	7,88 %	7,88 %
DEMANDA (% pr. 1 sobre Total)	1,65 %	1,76 %	2,15 %	3,53 %	2,04 %	1,71 %	1,76 %	2,20 %	1,60 %	1,93 %	3,36 %	2,37 %	1,76 %

### **3. Previsión del Programa de trabajo para 2024**

Desde la Delegación y Departamento se está trabajando en el diseño de un proyecto provincial de participación ciudadana. El proyecto se esboza, inicialmente, en 5 líneas de actuación:

#### 1. Mejora normativa.

1.1. En Diputación, con el afrontamiento de la actualización del reglamento de participación ciudadana.

1.2. En los municipios de la provincia

Conocida la necesidad de adecuación normativa los municipios, existiendo distintas casuísticas a nivel provincial.

#### 2. Fomento del tejido asociativo provincial

Esta línea de trabajo del proyecto está enfocada a dotar de recursos a las asociaciones de la provincia que le permitan mejorar su gestión como asociaciones. Así se prevé la diferenciación de una parte vinculada a el trabajo con el tejido asociativo y por otro lado, el trabajo con los propios ayuntamientos:

##### 2.1. Con tejido asociativo.

Se diferencian:

1.1. Creación de recursos didácticos que estén a su disposición. Relacionados con: las relaciones con las administraciones, el registro de asociaciones, el diseño de proyectos, la justificación de subvenciones, órganos de participación ciudadana.

1.2. Acciones formativas. Si bien en 2018 y 2019 tratamos de afrontar estas acciones formativas con escasos resultados, creemos sigue existiendo una necesidad de formación e información. Inicialmente centrada en: creación y gestión de asociaciones, diseño de proyectos, justificación de subvenciones, la ley de participación ciudadana y los procesos participativos.

##### 2.2. Con los ayuntamientos:

Consideramos de interés:

2.1. Acción formativa sobre Ley de Participación ciudadana y los mecanismos y procesos participativos

2.2. Encuentro o mesas de trabajo para el desarrollo de herramientas que propicien la participación ciudadana en nuestra provincia. Intercambio de experiencias. Con el objetivo de fomentar el tejido asociativo y de otro lado fomentar la participación.

### 3. El voluntariado como herramienta de participación ciudadanas

Sabemos que el voluntariado está considerado como una herramienta de participación ciudadana. En este sentido, si bien se han ido desarrollando acciones para fomentarla, aun queda mucho trabajo por hacer.

Se plantea:

- 3.1. Formación en competencias de voluntariado (dirigido al tejido asociativo), de continuidad.
  - 3.2. Trabajo directo con los ayuntamientos, planteado como encuentro en el que generar una información básica para poder asesorar a las entidades en la puesta en marcha y diseño de programas de voluntariado en su municipio.
  - 3.3. Generar un recurso didáctico sobre como realizar programas de voluntariado.
4. Los órganos de participación ciudadana en la provincial. Datos actuales son de 2016. Se considera de interés realizar un nuevo análisis que refleje la evolución y situación actual en la provincia.
  5. Fomento de la participación ciudadana

En esta quinta parte del proyecto se contemplan:

- 5.1. Encuentro para la difusión de buenas prácticas en la provincia, que sirvan para fomentar la participación ciudadana entre los colectivos y ayuntamientos
- 5.2. Puesta en valor de la APP de Participación Ciudadana del proyecto En laza.
- 5.3. Convocatoria de subvenciones, que permitan fomentar la participación ciudadana en la provincia.

Teniendo en consideración esta estructura para el proyecto, y estando el mismo en fase de diseño, el cuestionario nos proporciona información de interés para perfilar y concretar las distintas líneas de trabajo. Algunas de las preguntas abordadas en los apartados anteriores son fuente de información para dotar de contenidos los epígrafes segundo y quinto del proyecto descrito. Y algunas de las preguntas que se abordan en los apartados siguientes son fuente de información para abordar el apartado tercero del proyecto.

#### **3.1. ¿Conoces entidades en tu municipio que desarrollen proyectos de voluntariado?**

Solo 55 de las 197 personas encuestadas afirman conocer entidades en su municipio que realizan proyectos de voluntariado. Esto supone un 27,92% sobre el total.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	55	27,92 %
No Sabe, No Contesta	7	3,55 %
Sí	135	68,53 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.2. ¿Sabes que existe una ley de voluntariado de Andalucía?

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	88	44,67 %
No Sabe, No Contesta	9	4,57 %
Sí	100	50,76 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.3. ¿Conoces las distintas tipologías de voluntariado que regula?

Solo en el caso de que las personas encuestadas hayan respondido afirmativamente a la pregunta anterior, se les muestra esta otra pregunta.

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	97	64,24 %
No Sabe, No Contesta	16	10,60 %
Sí	38	25,17 %
<b>Total Resultado</b>	<b>151</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.4. ¿Has sido voluntario alguna vez?

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	91	46,19 %
No Sabe, No Contesta	8	4,06 %
Sí	98	49,75 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.5. Si ha contestado que sí en la pregunta anterior, cuéntenos algo de su experiencia, por favor.

Al tratarse de una pregunta con respuesta abierta, indicamos aquí las respuestas obtenidas:

1. Voluntariado digital: talleres de alfabetización digital para personas mayores de 60 años
2. Enriquecedora a la vez que se ayuda a los ciudadanos desde protección civil
3. Actualmente también soy voluntario como monitor de adicciones
4. He participado en actividades de mi pueblo
5. Muy gratificante. No ha sido voluntariado regulado

6. En una vez participe en una recolecta de alimentos para los niños de Sudáfrica
7. Una experiencia realmente gratificante. Desarrollo mi labor de voluntariado desde hace muchos años en la Asociación Balzheimer.
8. Positiva y gratificante.
9. Colaboro actualmente en diferentes entidades y anteriormente, en otras. El voluntariado siempre me aporta aprendizaje
10. He ido dos veces con cruz y muy bien
11. Creando eventos para la Asociación contra el Cáncer
12. labor social indispensable
13. La mayoría de voluntariados no están regulados ni inscritos como oficiales en la Junta de Andalucía
14. CRUZ ROJA ESPAÑOLA
15. Gran satisfacción personal
16. Cruz roja
17. Entidades sociales y medio ambientales
18. Campaña de recogida de alimentos y ayudar a personas necesitadas
19. En el banco de alimentos de mi localidad. A veces en stop desahucios, pero mas bien ayuda administrativa.
20. Muy buena
21. En cruz roja
22. Los padres o familiares de personas con discapacidad tiene por desgracia que colaborar en distintos programas, proyectos o talleres al no poder contar con profesionales para paliar las necesidades de los participantes mediante la consecución de los objetivos que se planteen, por lo que se puede decir que practicamos un voluntariado no reconocido y por otro lado no permite se se produzca el conocido Respiro Familiar encartado dentro de la Conciliación Familiar.
23. En asociaciones relacionadas con personas vulnerables
24. Senderismo, cultura y medio ambiente
25. Fue muy motivadora y gratificante. Hacer algo or los demás llena mi vida de sentido
26. Me gusta participar como voluntario en las actividades del pueblo
27. Muy agradable ayudando a menores en los deberes y estudios
28. Es muy positivo y satisfactoria.
29. Mi experiencia como voluntaria en una ONG local, positiva. Visité al país al que se destina la ayuda y vi el bien que se aportaba.
30. Participo activamente en actividades y organización de las mismas en diferentes asociaciones y ayuntamiento
31. Voluntariado social, colaborando como educador social en asociaciones de Mayores
32. Fue muy gratificante
33. El ser voluntario es un importante behiculo para el desarroyo de la asociacion y para tu propio crecimiento.
34. Positiva
35. Muy buena
36. Reconfortante

37. mi experiencia como voluntario ha cambiado mi forma de interactuar con los ciudadanos ayudando en todo lo que necesitan de forma altruista
38. Enriquecedora. Programando y acompañando a personas con discapacidad en viajes.
39. Colaboración con el municipio
40. Involucrado en la participación y creación de diversas ONGs de Acción Social
41. en Cruz Roja como voluntaria sanitaria, Banco de alimentos...siempre experiencias enriquecedoras
42. Magnífica experiencia en Cáritas y en AVAS, y ahora en Cydonia TPC
43. Voluntario en la AECC
44. Satisfacción por ayudar a los demás
45. Actividades relacionadas con la integración del colectivo inmigrante en la ciudad, organizando proyectos dirigidos con este propósito
46. Organización, difusión y desarrollo de actividades culturales, sociales y deportivas en beneficio del colectivo inmigrante de esta ciudad indistintamente de su raza, sexo, religión o situación administrativa.
47. es muy gratificante, colaboro con una entidad miembro de nuestra federación a realizar actividades para recaudar dinero que permite financiar a la entidad
48. La satisfacción que proporciona dedicar cierto tiempo a las personas necesitadas en diferentes ámbitos sociales.
49. Muy positiva. Colaboramos como voluntarios con el Banco de Alimentos Medina Azahara.
50. Muy enriquecedora a nivel personal
51. MUY ENRIQUECEDORA
52. He sido voluntaria de Cruz Roja. La experiencia fue gratificante.
53. Fue una experiencia muy enriquecedora
54. Construcción de la vía verde, plantación de árboles en la vía verde, mantenimiento de la vía verde rehabilitación de chimeneas y edificios ferroviarios, gestión de ayudas, labores de guía, etc.
55. ES UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA Y A LA VEZ NOS ACERCA MAS A LOS QUE LA COMPARTIMOS
56. He participado como voluntaria en temas medioambientales, entre otros
57. Cruz roja y aecc
58. Soy voluntaria en un refugio de animales
59. En las residencias de mayores y en la junta del Cancer , Protección civil, la experiencia muy buena y con todas las asociaciones
60. Inolvidasble
61. Asociaciones
62. Es muy gratificante
63. Fue agradable e interesante poder poner mi granito de arena para que una entidad pudiese sacar adelante uno de sus programas.
64. He sido y soy voluntaria de la asociación de alzheimer
65. Además de presidir el coro romero Virgen de la Estrella de Espiel, soy voluntaria de protección civil.



66. Soy paciente trasplantada de medula osea y he visitado por medio del hospital reina sofia a pacientes que se encuentran en esa misma situación para dar ánimos y esperanza y ayudar a afrontar los miedos que se presentan
67. Mercao Social de Córdoba, Coop57, y nuestra Asociación
68. Voluntario acción social
69. Satisfacción (hogar parroquial)
70. ESTUVE DE VOLUNTARIADO EN UNA ESCUELA DE VERANO,
71. He sido voluntario en ONG trabajando con persona en situación vulnerable. Además he trabajado en asociaciones culturales y en la actualidad soy miembro de una asociación socio-cultural.
72. Bastante buena
73. APADI, FUNDACIÓN PRODE, CAMF, ADIATERMUN, APOAL, ONCE
74. Ha sido satisfactoria y gratificante.
75. Voluntaria en Cruz Roja
76. Hace muchos años, con el proyecto Andalucía compromiso digital, haciendo acompañamientos a personas mayores e inmigrantes para disminuir la brecha digital. Muchos voluntariados de repoblación forestal.
77. Enriquecedora
78. Actividades caritativas, o en organización de eventos varios.
79. Maravilloso
80. Grata
81. Muy Satisfecha
82. Trabajo desde hace muchos años en promover el mundo de la cultura altruistamente
83. en cruz roja periodo de servicio militar
84. En Cáritas
85. ACOMPAÑANDO ENFERMOS EN EL HOSPITAL
86. voluntario en cáritas parroquia ntra. sra. de la Asunción

### 3.6. ¿Te apetecería participar en algún proyecto de voluntariado en tu municipio?

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	28	14,21 %
No Sabe, No Contesta	54	27,41 %
Sí	115	58,38 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.7. Cree que las Administraciones Públicas deben dedicar más recursos al voluntariado?

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	11	5,58 %
No Sabe, No Contesta	31	15,74 %

Sí	155	78,68 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.8. ¿Conoces la APP de Participación Ciudadana del Enlaza?

Respuesta	Recuento	Recuento %
No	178	90,36 %
No Sabe, No Contesta	6	3,05 %
Sí	13	6,60 %
<b>Total Resultado</b>	<b>197</b>	<b>100,00 %</b>

### 3.9. Conclusiones sobre este bloque

En relación con el Voluntariado de Andalucía podemos concluir que:

Un 27,92% sobre el total de personas encuestadas afirman conocer entidades en su municipio que realizan proyectos de voluntariado. Tal como esta configurada la encuesta no podemos concluir si es consecuencia de que en los municipios no se están desarrollando actividades de voluntariado o que simplemente es el nivel de conocimiento de esta materia.

El 50,76 % de las personas encuestadas conoce la Ley de Voluntariado de Andalucía, lo cual es un dato positivo, que contrasta con el escaso conocimiento de los tipos de voluntariado que la norma regula, ya que solo el 25,17 % de las personas que conocen la norma, indican conocer, además, dichas tipologías.

Cerca de la mitad de las personas participantes han sido voluntarias alguna vez. A raíz de esta pregunta se deja a los participantes en la encuesta la posibilidad de plasmar bajo formato abierto cómo ha sido su experiencia; una lectura rápida de las respuestas nos indica que la participación como voluntarios/as se percibe como una experiencia positiva.

Hasta un 58,38% indican que les apetecería participar en actividades de voluntariado en su municipio si tienen ocasión.

El 78,68 % de las personas encuestadas considera que las administraciones deben dedicar más recursos a la materia del voluntariado.

El conjunto de respuestas obtenidas en materia de voluntariado nos indica que es un tema de interés para el tejido asociativo y la ciudadanía y puede ser favorable para el proyecto que se está diseñando para 2024 incorporarlo, no solo bajo la fórmula de acciones formativas, sino también bajo metodologías más activas y dinámicas en las que se desarrollen actividades de voluntariado o intercambio de experiencias.

Finalmente, en relación con la APP de participación Ciudadana del Enlaza, el 90,36% de las personas que han participado en la encuesta no conocen este recurso de participación digital. Por lo que se concluye que puede valorarse como interesante desarrollar esfuerzos para darla a conocer

#### 4. Observaciones – Pregunta abierta

A continuación, se individualizan los comentarios que algunas de las personas encuestas han decidido aportar. Se ha de indicar que esta pregunta, por su diversidad de respuestas merece un análisis detallado para poder extraer un aprendizaje útil para el desarrollo de la labor de este departamento.

1. Es muy importante destacar la participación de los usuarios en materia de adicciones
2. Promocionar espacios de encuentro sectorial e intersectorial para compartir experiencias
3. Creemos interesante fomentar actividades de envejecimiento activo y saludable. No basta con vivir más años, sino vivirlos con calidad de vida. Gracias a los avances en medicina, cada vez somos más longevos, por lo que mantenernos activos física y mentalmente es fundamental para preservar nuestra calidad de vida y prevenir el deterioro cognitivo.
4. Ninguna mejora
5. Gracias por esta encuesta
6. Envejecimiento activo en personas con movilidad reducida
7. Las ayudas de participación ciudadana a las asociaciones tienen que ser más flexibles y así poder englobar actividades esenciales y primordiales, ya que cumplen los principales requisitos para poder acogerse y recibir dichas ayudas como en otras ocasiones ha sido posible,
8. Es necesario la sensibilización del compromiso del voluntariado
9. Promocionar el voluntariado juvenil y escolar en sectores desfavorecidos y con personas que tienen "otras capacidades"
10. Cómo relacionarse con la administración para consultar información o solicitarla, como presentar alegaciones a proyectos de interés público para aportar mejoras, ideas o paralizar los en el caso de que puedan generar daños o perjuicios al patrimonio o el interés general
11. Formación, siempre lo necesario es la formación. Yo intentaría captar más jóvenes y que se formen en voluntariado, y yo no digo que lo debiesen hacer de forma obligatoria, pero sí que sería positivo que se intentase aumentar el número de jóvenes que a edad tras los estudios, hagan proyectos de voluntariado. Y un segmento que hay que meter en actividades de voluntariado son las personas jubiladas, hay un segmento de la población que puede aun ayudar más.
12. Buenas tardes, si me gustaría recalcar que las asociaciones moteras, grupos moteros, etc no tendríamos que estar tan discriminados por el simple hecho de que montemos en moto. Es nuestro jovi, ayudamos a otros colectivos y un motero siempre está preparado para socorrer y ayudar. Este Domingo que viene día 12 de noviembre de 2023 nos acercaremos la gran mayoría de socios de mi club moter@s la ciudad sin ley a el pueblo

de espejo el cual hay un evento que realizan moteros solidarios de jaén y córdoba, todo lo que se recaude en el evento será destinado a familias desfavorecidas. Saludos

13. Pues la ayuda y subvenciones a otros colectivos que no sea siempre la rama social que se que es muy importante por lo que estamos pasando, por eso delimitan muchos a otras asociaciones que también hace cosa y no pueden optar a una subvención por que como no es social se queda fuera de esa subvenciones. También más formación y medios para las asociaciones para llevar acabó sus proyectos. Hacer jornadas de convivencia para conocernos las asociaciones de la provincia de córdoba ya que muchas no se conose lo que hacen.
14. Fomento y concienciación del conocimiento del entorno natural
15. Creo que este formulario esta muy orientado a la justificación del voluntariado, y no aborda el verdadero problema que es la necesidad de que por parte de las administraciones se cumplan lo establecido en diferentes leyes. Por otro lado observo que hay cuestiones de tipo cerrado y que no dan opción a una posible valoración mas cualitativa a la vez que cuantitativa como es el caso.
16. Inventario de caminos publicos
17. Considero muy importante y necesario el apoyo institucional a las asociaciones que funcionan activamente en la consecución de sus fines y objetivos recogidos en sus sus estatutos fundacionales especialmente a aquellas que trabajan por y para los demás altruistamente. Asimismo considero fundamental, el trabajo en red, a fin de aprovechar de manera más eficiente los recursos disponibles.
18. Fomentar las actividades y deportes sanos como el senderismo, pesca, naturaleza, desarrollo rural etc..
19. Nos parece que sería bueno que se pudiera dar mayor comunicación entre las asociaciones. Seria bueno el poder conocer las programación de actividades de cada asociación al comienzo del año aunque hubiera algún cambio a lo largo del año
20. Mi sugerencia es que los concejales puedan disponer de técnicos o monitores de cultura en nuestras localidades para agilizar y ayudar a las asociaciones.
21. Las asociaciones, especialmente las juveniles, necesitan de ideas y apoyo económico para poder subsistir. Propongo que la convocatoria de subvenciones anual tanto de diputación como de juntas de andalucía pongan las cosas más fáciles a los solicitantes y abran el abanico de posibilidades para poder acceder a ellas. Cada municipio tiene su idiosincrasia y tiene necesidades y gustos diferentes
22. Seguridad personal y primeros auxilios
23. Las asociaciones necesitan ayudas para poder mantenerse.
24. Que se tenga en cuenta a las asociaciones con menos recursos a la hora de dar una subvencion o ayuda
25. Dedicar mas dinero al carnaval ya que es "el habla del pueblo".

26. La administraciones publicas deberian ceder vehiculos gratuitos a las asociaciones o agrupaciones de voluntarios de proteccion civil ya que muchos ayuntamientos no pueden asumir la parte proporcional del importe para la compra de dicho vehiculo
27. Que nos avisen de cuando hay reuniones del consejo de participación ciudadana por el whatsapp de info mencía y así nos llegaría a más población y sería más participativo y representativo.
28. Más ayudas económicas
29. No ha visto nada relacionado con las personas con discapacidad
30. Subvenciones
31. Voluntariado en tema medioambiental, protección y conservación de espacios naturales,
32. Necesitaríamos más talleres e información sobre la gestión de asociaciones, en temas económicos, fiscales y administrativos. Así como un mayor presupuesto en materia de subvenciones públicas que puedan ayudar a poner en marcha proyectos de las asociaciones,
33. Inclusión de las personas con discapacidad a la participación ciudadana
34. Es necesario que la diputación facilite más la participación de las asociaciones y colectivos de inmigrantes, dando facilidades, recursos económicos e infraestructuras para fomentar la integración de estos en la sociedad de acogida.
35. Se debería ampliarse las opciones en este formulario para rellenar este formulario, ya que en ningún epígrafe se toma en consideración el fenómeno migratorio dela ciudad y provincia, no se solicita información que facilite la integración del colectivo inmigrante en la sociedad de acogida. Por ultimo se deben incrementar los recursos económicos e infraestructura para que las "asociaciones de inmigrantes" puedan desarrollar y organizar actividades de carácter social, cultural y deportivo en favor del colectivo, facilitando con esto su integración a través de interactuar en estos eventos con la sociedad que los recibe.
36. La administración debería simplificar al máximo las exigencias burocráticas para relacionarse con ella el inmenso colectivo de personas mayores.
37. Más subvenciones para entidades del tercer sector en esta materia.
38. Talleres en colegios
39. Que las asociaciones reciban formación para sus trabajadores, para las diversas convocatorias de diputación de córdoba.
40. Necesitamos una mayor financiación para desarrollar actividades de un mayor calado entre nuestros ciudadanos.
41. Desarrollo de la inclusión activa de las personas con discapacidad en la sociedad, talleres pedagogicos para los niños y adolescentes,

42. Deberían mirar más por la juventud y crear más cosas para que ella participen y se quiten un poco del marido móvil
43. Asesoramiento a clubs deportivos y asociaciones para temas administrativos. Ayuda y asesoramiento para obtención de fondos monetarios para la realización de las actividades organizadas por el club deportivo o asociación.
44. En nuestro municipio es inexistente la oferta formativa y de ocio para los jóvenes, así como las oportunidades de empleo.
45. Nuestra asociación es de reciente creación y estamos un poco perdidas en todos los aspectos.
46. Dar más visibilidad al deporte sobretodo a los niños/ jóvenes.
47. Que visiten los parques en general del pueblo grandes y pequeños y que se mejoren para evitar daño en los pequeños
48. Más información directa a las diferentes asociaciones
49. Mayor difusión de iniciativas, proyectos y subvenciones. Mejorar la coordinación con entidades locales y asociaciones.
50. Más actividades y sensibilización en consumo crítico y responsable
51. Dar más énfasis al pensamiento crítico
52. Propondría crear una red de apoyos naturales a las personas y mas jornadas de puertas abiertas para que los ciudadanos puedan conocer entidades, organismos, etc...Y Saber donde y como participar.Creemos Un mundo entre todos
53. Quisiéramos como asociación tener más información sobre los presupuestos y mejoras que se puedan realizar en nuestro barrio
54. Necesitamos apoyo para hacer llegar a la ciudadanía la labor que hacemos en nuestra asociación de forma artruista cuyo beneficio repercute en toda la sociedad que no está reconocido. Por falta de voluntarios a la hora de llevar a cabo las actividades o los requisitos burocráticos para las acciones que se quieren llevar a cabo o por la falta de recursos y materiales necesarios. También siento que no hay un marco de diálogo real entre asociaciones y entidades. Necesitamos una ciudadanía más activa, activada. Que defienda sus derechos y asuma sus responsabilidades, que interiorice lo comunitario como parte esencial de su configuración de sujeto individual.
55. Habilitar suelo industrial para grandes empresas del sector industrial y agrario.
56. Realización de actividades integeneracionales
57. Pues me gustaría proponer que se realicen más actividades de participación ciudadana en los colegios, nosotros tenemos un proyecto que estamos intentando llevar a cabo que es la decoración y mejora del patio de infantil de nuestro cole, en el participarían padres y alumnos.
58. Faciliten más técnicos administrativos para el tejido asociativo pues necesitan ayuda.

59. Creo que la información a la ciudadanía es muy baja
60. Necesitamos subvenciones para poder en practicas proyectos tan interesantes como los que proponen. Somos una asociacion sin animo de lucro que mueve a los padres y madres de el colegio y en el cual, estamos presentes con voz propia.
61. Necesitamos información y formación sobre la materia.
62. Sería interesante y de una gran ayuda a los componentes de las asociaciones el fomentar la preparación tecnológica en lo referente a las relaciones con las administraciones públicas, por ejemplo promoviendo cursos online sobre diferentes materias al respecto. También sería de gran interés el fomentar la participación en algunas de las actividades que otras organizaciones organicen a través de información directa a las asociaciones.